

PETIT
HÔTEL
CONFIDENTIEL







Sommaire

[P.H.C]

L'HISTOIRE page 09

CHARLOTTE ET JERÔME page 13

L'ÉQUIPE page 17

LES VALEURS page 19

L'HÔTEL page 27

LE PETIT-DÉJEUNER page 35

LE LOBBY ET LA COUR-JARDIN page 36

LES ESPACES BIEN-ÊTRE page 39

LE RESTAURANT FOLIE page 43

MADEMOISELLE FOLIE page 51

LA FICHE DE PRÉSENTATION page 58



Bienveillance, attentions personnalisées, esprit du « comme à la maison », depuis quelques années les groupes hôteliers se sont lancés dans ces tendances afin d'apporter un supplément d'âme à leurs établissements. Engagement pas toujours facile à tenir dans un univers déjà saturé de codes et de normes et qui empêchent souvent de revenir à l'essentiel.

Au Petit Hôtel Confidentiel, cet essentiel est justement là, comme depuis toujours, naturellement. Celui d'une hôtellerie où l'authenticité, la sincérité même, sont évidentes. Emotions, sensations, technologie discrète au service de la convivialité, facilité et services multiples fondent la signature de cette maison rare installée au cœur de Chambéry.

Mais il n'y a pas de hasard, derrière cette identité singulière, deux personnalités œuvrent avec une énergie fabuleuse, Charlotte et Jérôme Reyes, capables d'un investissement sans limite au service de leur passion qu'ils réussissent à transmettre autour d'eux, aussi bien pour le bénéfice de leurs collaborateurs que pour le bonheur de tous leurs clients.

Petit Hôtel Confidentiel est ainsi une adresse où l'excellence semble être à la fois une vocation et une promesse pour un cercle d'initiés heureux qui y partagent les mêmes valeurs.



L'histoire

À l'origine de Petit Hôtel Confidentiel, il y a un échange, entre une ville et un couple. L'une, Chambéry, est une source formidable d'art et d'histoire, de charme et de souvenirs, l'autre est fervent de rencontres et de partages. L'idée est de proposer un lieu inédit, unique par son concept et naît dans l'esprit de Charlotte et Jérôme dès 2009. Ils imaginent alors une suite indépendante, au cœur de la cité, sous les arcades de la rue de Boigne, rendez-vous atypique qui séduit immédiatement par sa situation, son décor et la qualité de ses services sur-mesure.

Rapidement, l'envie de s'agrandir s'affirme et une opportunité se présente de s'installer dans une bâtisse du XV^e siècle, rue de la Trésorerie, à deux pas du somptueux Château des Ducs de Savoie et dans un lieu encore imprégné des traces de Jean-Jacques Rousseau.

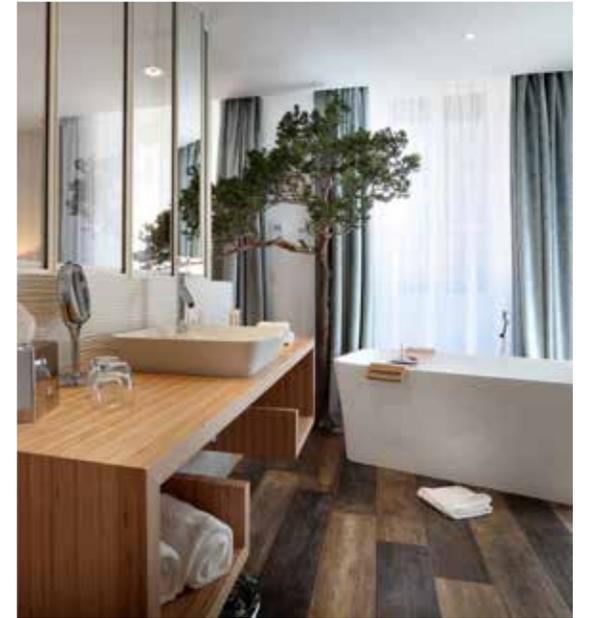
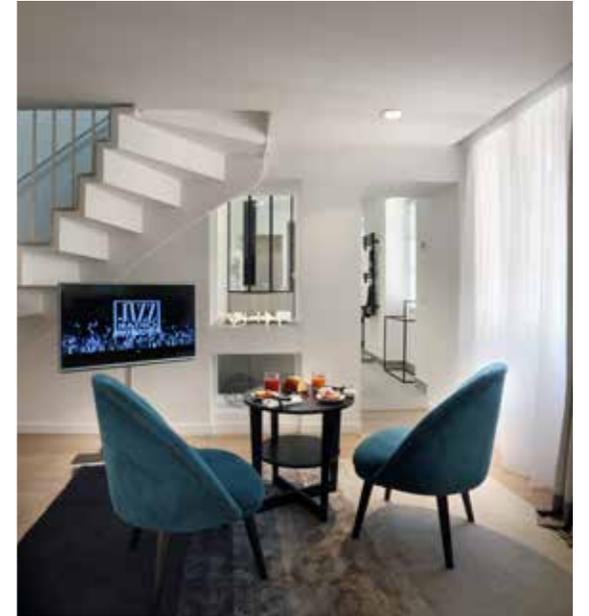
Petit à petit, dans cet immeuble d'habitation, les suites et chambres se découvrent, de 2015 à 2018, passant de 3 à 15, complétées par un espace de réception chaleureux, un lobby cosy, une salle de remise en forme sous les toits, une piscine et un hammam privatisables. Le restaurant « Folie », cuisine d'émotions, vient compléter l'offre

Bulle discrète installée entre rues piétonnes et boutiques élégantes, Petit Hôtel Confidentiel agit comme un refuge étonnant, un lieu à part et pourtant parfaitement en phase avec son environnement, une escale apaisante tout comme le point de départ d'une série d'émotions insoupçonnables.

[PH.C]



[PH.C]





*Leurs personnalités, additionnées
et fusionnées, sont au cœur même
de la signature unique de la maison.*

Charlotte et Jérôme

Pour comprendre Petit Hôtel Confidentiel, il faut nécessairement connaître Charlotte et Jérôme, ses parents et animateurs au quotidien, investis totalement dans le projet. Leurs personnalités, additionnées et fusionnées, sont au cœur même de la signature unique de la maison.

Charlotte est originaire de Talloires, sur les rives du Lac d'Annecy, marquée par une personnalité forte, sa mère, pour qui l'hospitalité est une quasi-obsession et l'art de bien recevoir une nature. Entourée d'une famille où le savoir être impose respect et bienveillance, elle s'engage dans des études de tourisme qui l'amènent à travailler aussi bien auprès d'une galerie d'art, de boutiques de luxe qu'au sein d'une agence de communication spécialisée dans l'évènementiel. Organiser des instants exceptionnels ou affiner son regard sur les détails sont parmi les compétences dont Charlotte s'enrichit et qui bientôt se développeront au quotidien dans ses projets.

Après avoir grandi aux Iles Canaries, Jérôme est arrivé à Chambéry à l'âge de 10 ans. Son goût prononcé pour le contact et le service l'amène à suivre des études au Lycée Hôtelier de Thonon-les-Bains, goûter à une première expérience à Genève, au sein du Noga Hilton (plus grand hôtel de Suisse à l'époque) avant d'être, lui aussi, entraîné par une personnalité marquante, son père, qui lui propose d'être son associé. Ensemble, ils ouvrent la première concession automobile SAAB à Chambéry et progressivement s'imposent parmi les acteurs incontournables de la région dans le domaine, avec 3 unités et la gestion de nombreuses marques prestigieuses. Après 18 ans comme Responsable Commercial, Jérôme aspire cependant à prendre de la distance avec cet univers et revenir à ses premières envies.

Un évènement important organisé à Chamonix va devenir, en 2005, le cœur de la rencontre entre Charlotte et Jérôme et



le point de départ d'une nouvelle aventure pour eux deux. Après la naissance de leur fille, l'idée de Petit Hôtel Confidentiel voit le jour et bientôt tout son essor dynamique.

Maitresse de maison pleinement assumée, Charlotte se veut ici la garante d'une expérience ultra-personnalisée pour chacun de ses hôtes. Ayant souvent été déjà leur premier contact au moment de la réservation, elle prend le temps de vérifier leur chambre avant toute arrivée afin de s'assurer que celle-ci sera le décor idéal, correspondant parfaitement aux attentes. Pour chaque visiteur, elle espère une nouvelle histoire qui s'écrit. Et pour cela offre une disponibilité totale, jusqu'à la dernière seconde. Son objectif est simple : le bonheur du client avant tout.

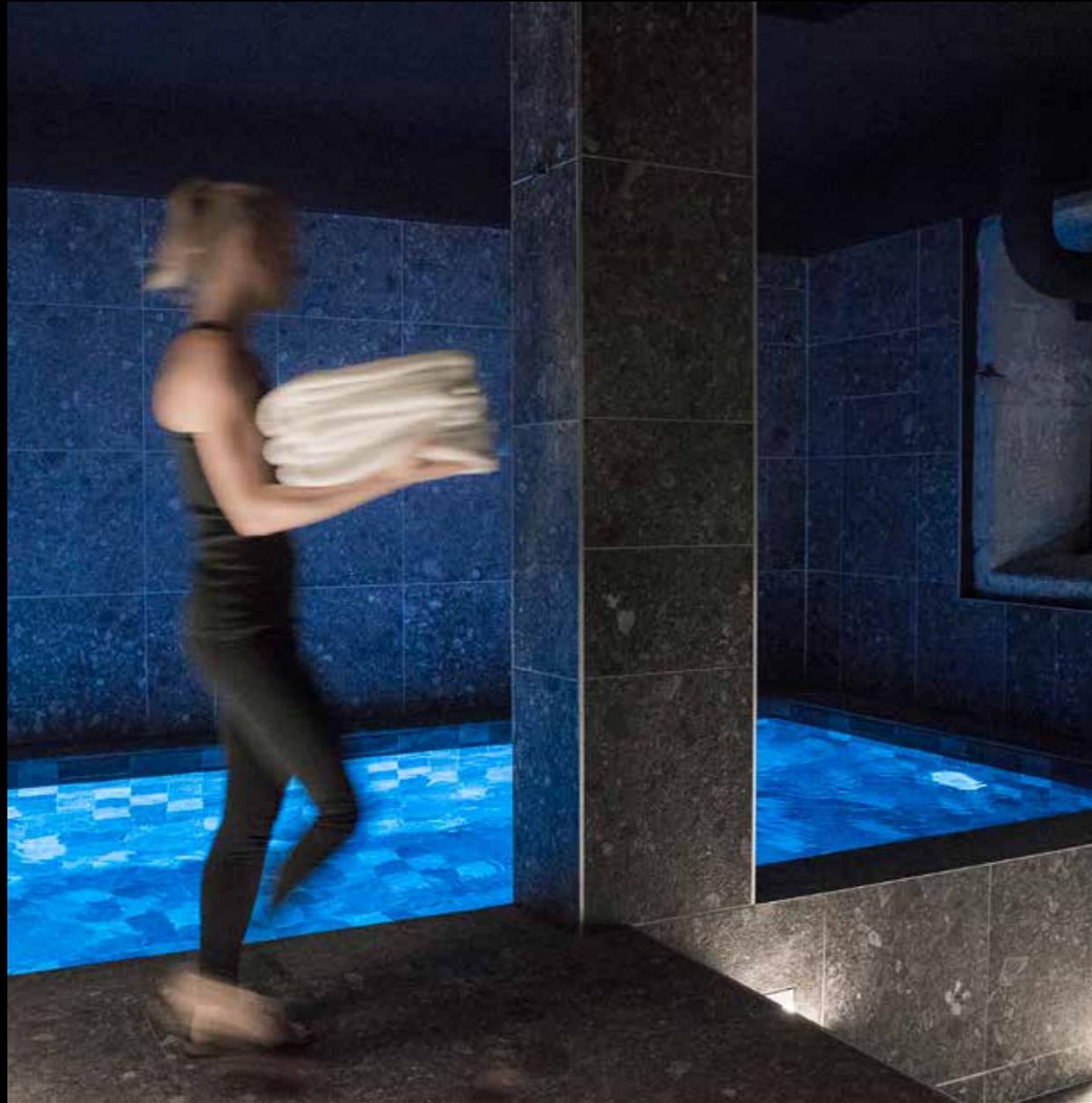
Plus discret, Jérôme n'a pas pour autant un rôle mesuré au sein de Petit Hôtel Confidentiel. Attaché à toutes les

questions techniques comme à la gestion administrative de la maison, il navigue constamment d'un endroit à l'autre, attentif à la bonne disposition de «ses» fleurs et à l'écoute des demandes de ses clients. Pour lui, le luxe réside dans la tranquillité et il a pris comme mission de la garantir à tous.

Ensemble, Charlotte et Jérôme ont su créer une atmosphère qui leur ressemble à travers les chambres et suites comme le restaurant et tous les espaces communs de Petit Hôtel Confidentiel.

Ici, le luxe qu'ils ont su déployer se conjugue avec simplicité, la discrétion avec une présence attentive et la gentillesse avec une sincérité, le tout afin de créer des instants raffinés et intimes au sein d'un lieu d'expériences authentiques.





L'équipe

On parle souvent d'esprit de famille dans certaines maisons. Ici, la reconnaissance d'un but commun, la motivation liée à la collaboration de tous les membres de l'équipe, l'acceptation d'une répartition des rôles, d'une mise en commun des fonctions, d'une coordination des tâches a su poser une confiance mutuelle qui n'est pas simplement une sympathie de nature purement affective envers Charlotte et Jérôme mais bien un sens du respect de règles communes.

La solidarité profonde, éloignée des tendances mercenaires que beaucoup d'organisations ont souvent développées, construit cet esprit d'équipe rare qui marque aussi la signature de Petit Hôtel Confidentiel.

Le tout dans le seul objectif clair de rendre le séjour de chaque client aux frontières de la perfection.





LES VALEURS

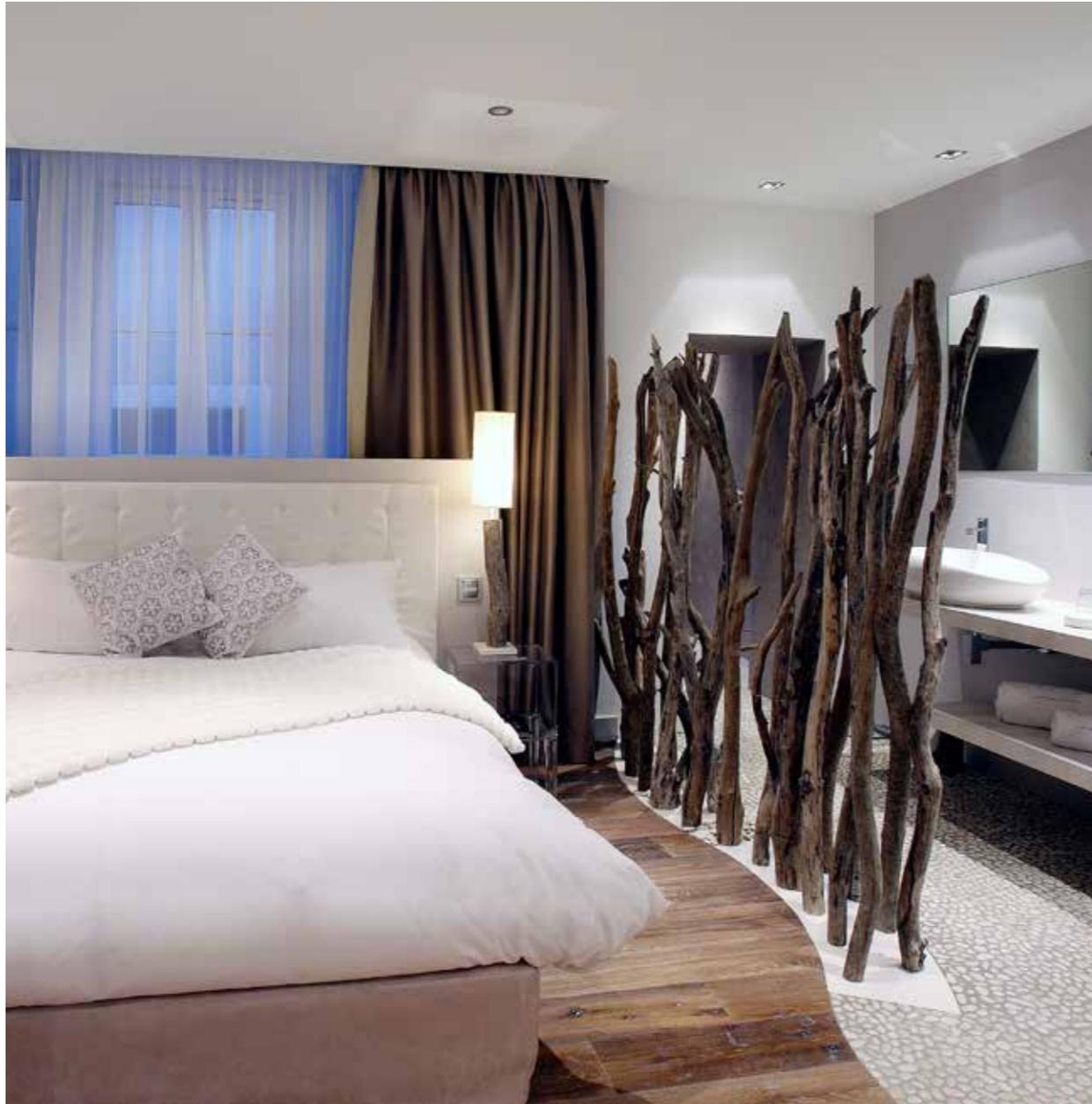
DU PETIT HOTEL CONFIDENTIEL

Liberté et simplicité

Plaisir et quête de l'excellence

Invitation maîtrisée

[P.H.C]



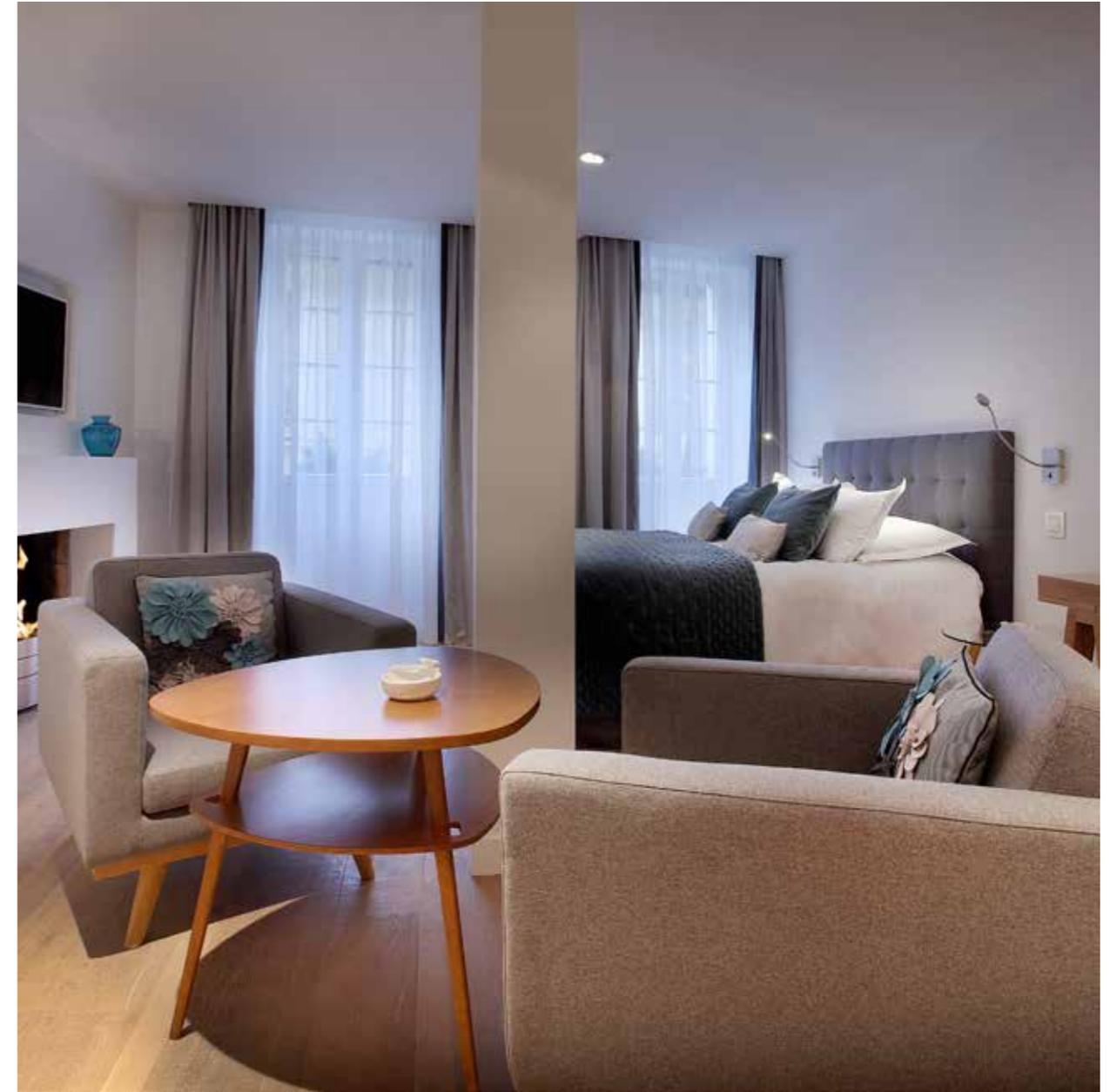
[P.H.C]

Liberté et simplicité

Epargné par les procédures de l'hôtellerie parfois trop lourdes, PETIT HÔTEL CONFIDENTIEL marque d'abord par son esprit de sincérité dans l'accueil et toute l'authenticité de son offre. Ici, bienveillance, écoute et réactivité ne s'apprennent pas. Elles sont des qualités naturelles chez chacun et n'effacent pas la personnalité des propriétaires, qui ont su les transmettre à leur équipe, guidés par une ambition claire, la simplicité.

Plaisir et quête de l'excellence

Au PETIT HÔTEL CONFIDENTIEL, c'est avant à tout à l'autre que l'on pense, sur-mesure. Et pour cela, la disponibilité de chacun semble totale pour apporter des moments d'exception et un séjour inoubliable. La quête de l'excellence est ainsi une réalité perpétuelle dans le service, soutenue par des technologies sans superflu, toujours dans cette optique d'apporter une expérience comme lénitive.





Innovation maîtrisée

Pour autant, toute cette gentillesse, cette décontraction et cette simplicité dans l'action ne doivent pas effacer une condition impérative au sein de PETIT HÔTEL CONFIDENTIEL: un sens de la rigueur et de l'exigence sur lequel on ne peut transiger. Charlotte et Jérôme ont su bâtir un lieu rare dont ils ne pourraient accepter la moindre blessure. Ainsi, ils sont, avec leur équipe, continuellement en observation des comportements de chacun, de leurs clients fidèles comme des visiteurs de passage, pour évoluer en permanence et développer leur maison et ses services. Avec cette logique implacable de l'amélioration continue et du plaisir permanent.

[PHC]



[PHC]





Vient le moment de découvrir l'étonnante cour-jardin, sa fontaine délicatement bruissante, son puits de lumière...



En arrivant à pied à Petit Hôtel Confidentiel, on craint de se perdre dans le dédale charmant des rues piétonnes du cœur historique de Chambéry. En voiture, il faut un laissez-passer pour accéder à l'adresse, de quoi immédiatement percevoir l'exclusivité de ce lieu.

Devant la porte enfin, on ne peut qu'être séduit par l'esprit qui se dégage instantanément. Une fois franchie la douce voûte se confirme une signature composée d'élégance et d'attention. Une boisson fraîche accueille le visiteur avant qu'il ne profite rapidement d'autres attentions de bienvenue sous les sourires de Charlotte et l'équipe de réception.



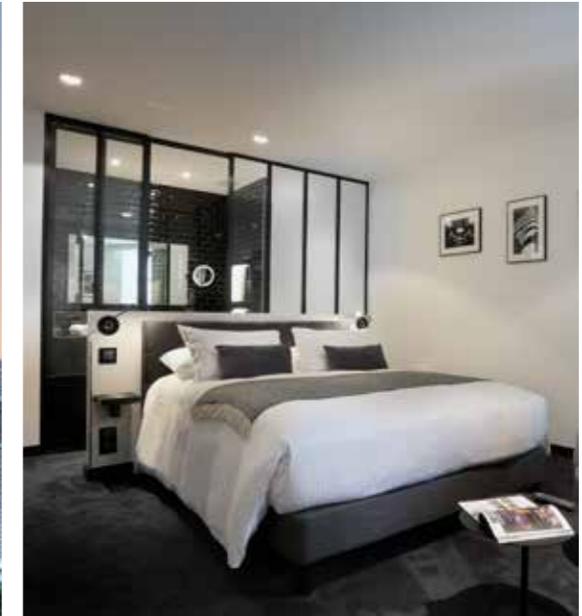
Vient le moment de découvrir l'étonnante cour-jardin, sa fontaine délicatement bruissante, son puits de lumière puis bientôt le somptueux escalier de pierre à colimaçon, vestige du XVème siècle, qui amène aux chambres et suites à travers un parcours loin des standards connus.

Si tout évoque intimité dans cette première approche, à l'ouverture de la porte des appartements, le sentiment d'espace est frappant. Les transparences apportent une profondeur inattendue et de nombreux détails racontent cette vision des propriétaires d'une hôtellerie stylée, fonctionnelle, chaleureuse et humaine.

Dans les Chambres Deluxe ou Chambres Club, les matériaux naturels se caressent. Pierres, bois ou tissus raffinés composent un décor de sérénité où l'on se plonge sans effort.

Les Chambres Black Infinite proposent quant à elles un univers graphique chic où le noir et le blanc font ressortir quelques somptueuses photos et autres éléments du décor ici sublimes.

Tout comme les Chambres, les Suites disposent chacune d'une personnalité unique. Grande, Deluxe, Exécutive, Junior, Triplex, parfois enrichies d'un balcon ou d'une terrasse, elles sont à chaque fois une invitation à profiter d'un espace précieux ici parfumé par un véritable pin parasol, là par une cheminée, ou encore conçu comme un loft new-yorkais pour suggérer voyage et dépaysement total.



Les salles de bain se révèlent également de véritables cocons de bien-être, le plus souvent dans des ambiances minérales ou dans un décor rappelant l'esprit d'un atelier d'artiste, avec douche à l'italienne XXL à chaque fois et, selon la catégorie, baignoires profondes, balnéo ou jacuzzi.

La collection de services est ensuite digne des plus beaux palaces internationaux: éclairage d'ambiance modulable, coffre-fort individuel, mini bar gourmet, machine à café Nespresso, équipement audio (compatible Bluetooth), Wifi haut débit, écrans de télévision plasma, lecteur DVD Blu-ray et plateau de courtoisie confié notamment au partenaire pâtissier Cédric Pernot.

Mais ce qui marque, c'est le goût sûr de la décoration à chaque endroit où le regard se pose. Ici, c'est un lustre composé de messages d'amour, là des lianes thaïlandaises qui marquent une séparation, une malle habillée de peau, une suspension fleurie, une fresque sur le mur ou encore un plaid molletonné posé sur le lit.

Sans oublier un sens de la lumière aigu, de jeux d'ombres ou de percées ensoleillées, comme pour une mise en scène pensée au service de l'atmosphère.

Chaque objet participe un peu à la signature singulière de la maison. A travers eux, c'est aussi Charlotte et Jérôme qui se dévoilent, soucieux de recevoir leurs hôtes comme des proches, des amis à qui l'on souhaite le meilleur.

Pour l'homme d'affaires venu se déconnecter quelques heures, un couple amoureux à la recherche d'un cadre romantique ou une famille soucieuse d'espace et de services, Petit Hôtel Confidentiel apporte ainsi une réponse sur-mesure, le confort d'un hôtel 5 étoiles et l'intimité d'un appartement privé.

Et quand, même quelques heures après le départ, se savoure le gâteau de Savoie gentiment offert, tout son moelleux semble ramener instantanément et irrémédiablement à Chambéry, à Petit Hôtel Confidentiel...





Proposé à table dans le Lobby ou servi en chambre, le petit-déjeuner de Petit Hôtel Confidentiel ravit les gourmands.

Le petit-déjeuner

Proposé à table dans le Lobby ou servi en chambre, le petit-déjeuner de Petit Hôtel Confidentiel ravit les gourmands qui savent ce repas parmi les plus essentiels pour la journée.

Conçu pour mettre en valeur les richesses du terroir local, il se compose notamment de boissons chaudes, jus de fruits (aux pommes de Savoie par exemple), de yaourts, fromages et charcuteries d'une ferme voisine ainsi que d'une collection de pains et viennoiseries, cake ou encore, sur demande, d'œufs préparés selon le goût de chacun.

Le petit Opinel, couteau savoyard incontournable, est aussi là pour raconter aussi la fierté des propriétaires envers leur région et peut-être inciter leurs visiteurs à en faire la découverte.



Le lobby et cour-jardin

Véritable cœur vibrant de Petit Hôtel Confidentiel, la cour-jardin s'offre à la fois comme lieu de passage ou escale apaisante, à l'abri d'une vaste verrière, emplie des parfums de fleurs ou d'un feu de cheminée et de la musique délicate d'une fontaine. Espace de liaison entre la réception, le lobby, l'espace bien-être et même la rue, il apporte le décor d'une pause régénérante, un sas entre l'ambiance de la ville et l'intimité de son appartement.

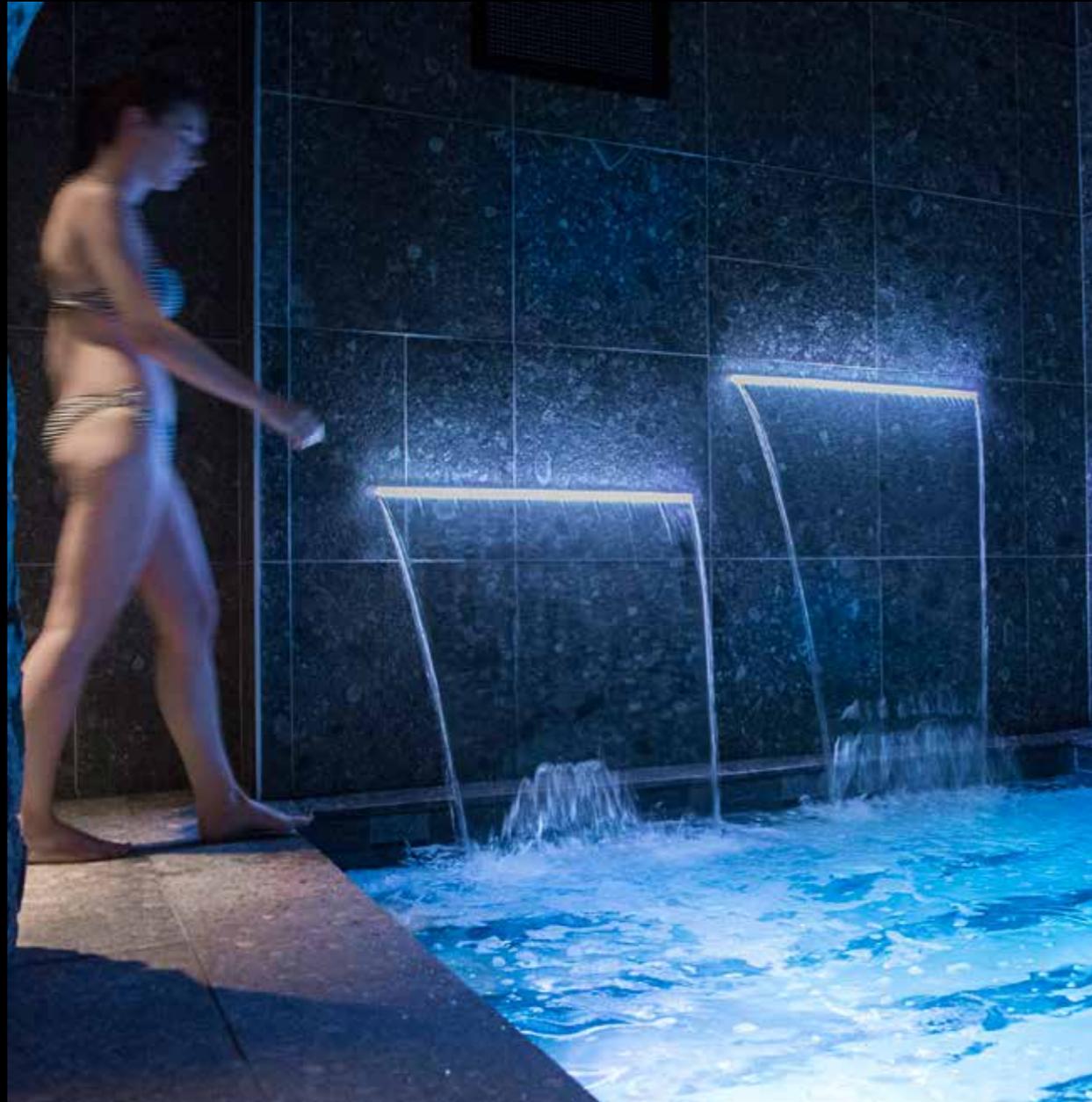
En y levant la tête, on comprend aussi toute l'originalité de ce lieu, repérant ici et là les traces de sa vocation première d'immeuble d'habitation, l'un des secrets qui lui donne assurément son esprit aussi authentique et singulier.

C'est le sentiment d'être enveloppé qui vient immédiatement à l'esprit en pénétrant dans le Lobby de Petit Hôtel Confidentiel. Son décor où domine le noir et quelques notes de bois ainsi que les larges photos noir & blanc qui s'harmonisent parfaitement à la programmation musicale jazzy suggèrent confort et détente.

Canapés profonds et fauteuils recouverts de velours donnent ici l'opportunité au temps de ralentir et de profiter pleinement du petit-déjeuner, d'un entracte dans la journée ou du plaisir d'un apéritif entre amis par exemple. Là encore, la sensation de déconnexion est une évidence qui demande un inattendu effort pour reprendre bientôt le chemin de la réalité.



*C'est le sentiment d'être enveloppé
qui vient immédiatement à l'esprit en pénétrant
dans le Lobby de Petit Hôtel Confidentiel.*



Les espaces bien-être

Si la région n'est pas avare d'opportunités pour les amateurs de randonnées ou de parcours de jogging, avec les rives du lac, les sentiers montagnards voire les parcs de la ville, Petit Hôtel Confidentiel propose une offre de relaxation qui évite d'échapper à la bulle de bien-être qu'il constitue.

Au troisième étage, avec une vue remarquable sur le Château des Ducs de Savoie, une salle de remise en forme accueille tout d'abord les amateurs de sport autour de matériels dernier cri, vélo elliptique, vélo droit et rameur élégant (water rower). Un spa nordique, à proximité, permet aussi de conclure la séance régénérante.

Auprès de la cour-jardin, à la lueur de lanternes qui se reflète dans le marbre et sous une voûte de pierres brutes chaleureuse, la piscine est un espace consacré à la détente, le temps de quelques brasses ou simplement à l'écoute du clapotis de l'eau.

Le hammam voisin poursuit la parenthèse de sérénité, parfaitement intime puisque le lieu n'est accessible que sur réservation, intégralement privatisé.



Il faut enfin goûter au plaisir de la Spa Suite, isolée au dernier étage de la maison, imaginée comme un cocon exclusivement dédié au délasserment, sous les poutres apparentes et habillée de matières douces.

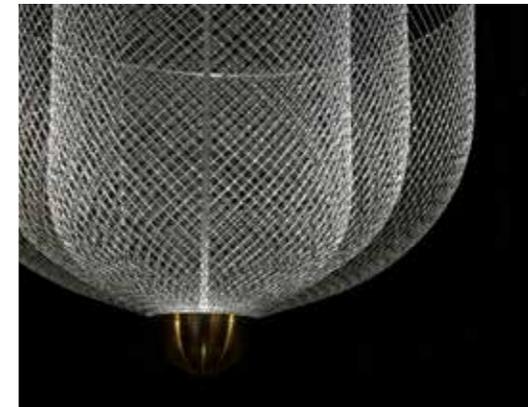
C'est ici le temps de quelques soins, pour le corps et le visage, créés par les partenaires de Petit Hôtel Confidentiel, Exertier et Snö. Le premier, sous-titré «trésor des alpes» est une marque pionnière qui cherche à capturer l'esprit des montagnes voisines à travers ses produits. Le deuxième représente une nouvelle génération de cosmétiques frais aux huiles précieuses nordiques bio. De quoi harmoniser la nature et la science au service du bien-être de la peau.







Plaisir des matières, de cette collection de détails raffinés et d'un noir et blanc définitivement chic installent une atmosphère élégante.



En passant rue Bonivard, typique du centre historique de Chambéry, le regard est tout d'abord attiré par cette vaste baie vitrée derrière laquelle on aperçoit une brigade qui s'active et s'applique pour chaque geste dans une sorte de chorégraphie dont il faut connaître les secrets. Le temps de pousser la porte et nous voilà reçu face à une malle de voyage géante transformée en bureau d'accueil, un indice du voyage ici promesse.

Avec Caroline Lory, architecte d'intérieur dont le parcours a croisé celui de Philippe Starck, Charlotte et Jérôme Reyes ont su apporter une nouvelle dimension à ce qui fait déjà la signature de Petit Hôtel Confidentiel. Tous les codes déjà connus dans les chambres ou le lobby se retrouvent et se complètent ici. Plaisir des matières, de cette collection de détails raffinés et d'un noir et blanc définitivement chic installent une atmosphère élégante où l'on se sent bien immédiatement.

Sur la longue banquette, l'œil sur la cuisine ouverte, autour d'une table ronde, caché dans le cellier, caché dans une alcôve ou au comptoir, face au chef, partout l'expérience est enthousiasmante tant elle invite à une sorte de lâcher prise pour se laisser porter par une succession d'émotions.

Et au-delà des recettes du cuisinier qui joue avec instinct et malice avec les produits de tous les continents et libère des sensations rares, l'équipe de salle porte un soin délicat à ce que chacun dispose du plus grand confort à l'heure où l'on vient lui raconter de nouvelles histoires, lui faire découvrir d'autres saveurs et des alliances inattendues.

« Cuisine d'émotions » est écrit pour accompagner le nom du restaurant.
Fortes, assurément.



[PHC]



[PHC]







*Elle se découvre délicatement,
tour à tour salon de thé et pâtisseries, table légère
puis bar à cocktails*



Un couple qui traîne autour du petit-déjeuner, deux amies qui se sont retrouvées le temps d'un petit plat, cette autre jeune femme qui s'accorde une pause entre deux rendez-vous d'affaires, une famille qui savoure un goûter gourmand et ce groupe d'amis venu partager un apéritif qui devrait déborder toute la soirée, tels sont quelques-uns des profils qui traversent chaque jour Mademoiselle Folie.



Au cœur de la ville ancienne, à l'angle des rues de la Trésorerie et de la Juiverie, elle se découvre délicatement, tour à tour salon de thé et pâtisseries, table légère puis bar à cocktails. Partout l'œil s'amuse d'une décoration raffinée autour de tonalités chaudes, oranges, qui se marient avec la pierre d'arches centenaires et un magnifique plancher à larges lattes. Où que le regard se pose, les formes douces, les matières, les bibelots, la cheminée, l'alcôve, les fauteuils enveloppants, la bibliothèque, les photos... tout invite à la curiosité, à s'ouvrir l'esprit dans une atmosphère chic.

Sans effort, les voix se posent, les conversations se font discrètes. On capte ici un éclat de rire puis c'est un bruit de bien-être qui recouvre le tout. On vient ici s'offrir un moment de respiration, une parenthèse de déconnexion dans la journée. Quelle que soit la saison, on se sent bien ici, dans un cocon chaleureux l'hiver, sur un îlot de fraîcheur l'été, surtout lorsque la terrasse envahit la placette sans nom que tout le monde bientôt aura baptisée Mademoiselle.

Dès 9h le matin, l'équipe reçoit pour un café et une viennoiserie, un petit-déjeuner «parisien» ou, pour les plus paresseux, un chocolat chaud et une brioche en parcourant le journal du matin. Au déjeuner, sur une planche, une cassolette est déposée avec le plat mijoté du jour. À moins que l'on choisisse de croquer dans une tarte aux légumes de saison. La simplicité est de mise, efface les artifices et les manières, pour une décontraction totale.



La magie opère ensuite lorsqu'il s'agit de choisir parmi les pâtisseries. Pour apporter une note sucrée à son déjeuner ou colorer l'heure du thé, Cédric Pernot (du Fidèle Berger à Chambéry) présente une sélection d'entremets tous promesses de délice. Pour le goûter, carte d'infusions (Mariage Frères), jus de fruits (pressés ou de la maison Patrick Font), cookies, cakes et madeleines ajoutent à cette sensation de réconfort total.

Puis approche doucement l'heure de l'apéritif, là où l'ambiance pétille autour, par exemple, du cocktail signature (fleur de sureau, crème de myrtille, rose, thé aux fleurs de cerisiers et champagne), qui traduit à lui seul toute l'identité du lieu, féminin et malicieux.

Le responsable du bar, au-delà des classiques alcoolés et spiritueux, présente une carte de cocktails qui évolue avec le temps, composée avec les produits de la saison, comme le ferait un cuisinier. Ainsi, derrière «La Coquette», se dévoile la fraîcheur de la menthe, du citron, du gingembre mariée au calvados et la liqueur de mandarine. Quand «La Rêveuse» marie gin, jus de poire, citron et parfum de lavande. Autour de quelques snacks, on choisit ainsi sa boisson selon son humeur ou pour s'autoriser une nouvelle rencontre...

Car là est bien tout le projet de Mademoiselle Folie qu'ont imaginé Charlotte et Jérôme Reyes, inviter aux rencontres, s'ouvrir aux autres, et provoquer de nombreux petits bonheurs.





“ Les témoignages ”

Quel meilleur signe de qualité d'une maison que de voir ses clients en devenir fidèles? Leurs témoignages racontent eux aussi, par une vision concrète et des anecdotes personnelles, toute la personnalité et les atouts de séduction de Petit Hôtel Confidentiel.

La toute première fois il y a 8 ans, je me rappelle avoir simplement tapé "hôtel de charme Chambéry" sur internet. Les photos du Petit Hôtel Confidentiel montraient déjà ce côté atypique qui me plaît particulièrement. En arrivant, j'ai été surprise par la différence d'une réception qui ne ressemble pas à une réception, du côté ancien des pierres marié avec beaucoup de goût à la modernité et au confort des chambres.

J'ai aimé cette décoration pensée avec un sens inouï du détail.

Pour des autodidactes, je trouve que Charlotte et Jérôme ont un don. Tout est parfait et parfaitement à sa place, c'est beau, c'est délicat et élégant. Aucune chambre ne se ressemble si bien que chaque séjour est une surprise. Charlotte a ce talent d'assembler les belles choses avec évidence. Sa décoration de Noël est féérique, tellement raffinée et juste.

Je crois que ce qu'il y a à retenir du Petit Hôtel Confidentiel, c'est la constance de la qualité. Le standing ne déroge jamais à l'excellence, peu importe la saison ou la fréquentation. C'est extrêmement rare. Je voyage énormément, j'ai séjourné dans des centaines d'hôtels, le Petit Hôtel Confidentiel fait partie des deux seuls à m'avoir autant marquée. Les propriétaires ont tous les sens : le sens de l'accueil, le raffinement, la déco, le sens du service et de la relation humaine. Ils gèrent eux-mêmes et s'impliquent sans compter. Ça fait la différence. Et puis ils ont cette attention constante. Par exemple lorsque je fais livrer mon shopping à l'hôtel, les paquets sont déjà dans le coffre de ma voiture lorsque je rentre et Charlotte a préparé une table d'amoureux pour mon époux et moi.

Je vis en Afrique mais j'ai un pied-à-terre à Saint-Jean-d'Arves. Pour autant je préfère rester à Chambéry. Le Petit Hôtel Confidentiel fait l'occasion et je n'en rate aucune ! J'ai vraiment hâte qu'ils ouvrent leur restaurant pour encore ajouter à l'expérience.

Nathalie Laurent





“ Quand on a connu le Petit Hôtel Confidentiel, on ne peut plus voir les autres établissements de la même manière. Charlotte et son époux ont mis toute leur énergie, toute leur âme sans aucune retenue. Ils s'investissent parfois plus que de raison pour nous faire plaisir. Il y a un sens du service et de la dévotion qu'on ne trouve aujourd'hui nulle part ailleurs, cette hospitalité à l'ancienne qui vous fait vous sentir au centre de l'attention. On vous appelle par votre nom, on vous reconnaît. On se sent ici comme chez soi mais en enfant gâté tant on est chouchoutés.

Je me rappelle être venue avec Emilie, notre fille handicapée. À notre arrivée, Charlotte avait acheté un lit sur-mesure pour elle et fait faire un peignoir de sa couleur préférée brodé à son nom. Une autre fois, nous avons voulu faire visite de cave. Sans avoir presque le temps de l'exprimer, le panier pique-nique était prêt et le vigneron nous attendait à la porte pour une après-midi magique. Même souvenir pour une balade en bateau sur le lac. On a presque l'impression que Charlotte anticipe nos désirs. L'attention est de chaque instant avec une bienveillance rare.

Il y a bien sûr la décoration incroyable qui sait marier l'ancien et le moderne, le room service exceptionnel, le petit-déjeuner sublime, l'espace bien-être, mais je crois que ce qui fait la singularité du Petit Hôtel Confidentiel, c'est eux. Sans Charlotte et Jérôme, il n'y aurait pas cette âme, cette chaleur humaine, ce sens du service. Ils portent leur établissement à bout de bras avec un engagement inimaginable. Plus que des services et une excellence presque jusque-boutiste, le Petit Hôtel Confidentiel c'est avant tout Charlotte et Jérôme.

”
Marica Batilana



Je me rappelle avoir déjà été séduit par les deux adjectifs « petit » et « confidentiel » comme la promesse d'un univers feutré, délicat, d'une âme singulière. C'est ce que je recherchais.

Pour moi le PHC est plus qu'un hôtel, c'est un concept. D'ailleurs, on ne dit plus « Petit Hôtel Confidentiel » mais PHC, le sigle est devenu son ADN. Il y a une identité très forte. C'est le luxe mais sans l'ostentation, c'est un certain art de vivre à la française, un écrin singulier et personnel, subtil et délicat. Au PHC, le véritable luxe c'est en fait d'entrer dans l'univers de nos hôtes. Nous y sommes reçus comme chez des amis, si bien que nous avons naturellement des égards pour eux. Leur disponibilité, leur confiance, leurs attentions inspirent des comportements respectueux. Je crois que nous produisons ce que nous inspirons, Charlotte et Jérôme inspirent la bienveillance.

Au-delà des services et des prestations que l'on attend d'un établissement 5 étoiles, il y a une humanité qui fait écho à mes valeurs. Lorsque l'on arrive on nous reconnaît, on nous accueille avec un sourire sincère. Il y a une vraie intelligence émotionnelle chez Charlotte : un geste, une attention, un regard, des rires francs et des yeux qui brillent. Rien n'est feint. En fait le PHC est un bel équilibre entre une certaine idée du luxe et une convivialité sincère mais professionnelle et respectueuse.



Partout, depuis les chambres aux thématiques déclinées à l'ambiance olfactive en passant par la réception et son charmant petit secrétaire, on ressent une véritable appropriation du lieu par les propriétaires. Cette singularité nous fait nous sentir uniques, privilégiés en quelque sorte d'être admis chez eux. C'est pour cela que nous y venons et y reviendrons. »



Jean-Christophe Tchekemian

[P.H.C]



Je suis né à Chambéry. À chacun de mes séjours dans ma ville natale, le Petit Hôtel Confidentiel m'intriguait. Un jour j'ai franchi le pas et j'ai été surpris. L'accueil y est hors du commun. C'est sans doute sa première qualité. Au bout de trois visites, j'avais l'impression de me sentir chez moi et d'être reçu comme un ami. Charlotte et son époux portent un intérêt réel à l'autre, jamais calculé ni guindé, toujours sincère, tout en respectant distance et discrétion. On m'a même proposé de redécouvrir ma ville à vélo. J'apprécie ses attentions qui tombent toujours juste. Pourtant grand voyageur, je crois que je n'ai jamais rencontré une telle qualité de service.

Il y a une âme aussi, transmise par les propriétaires. Chez eux, on ressent immédiatement de la quiétude, de la tranquillité et du bien-être. Et puis il y a ce lien avec l'histoire. Le bâtiment a conservé son cachet, les murs leurs secrets et leur identité. Le château est tout proche si bien qu'on a l'impression d'être transporté dans l'histoire. Les escaliers majestueux, la cour intérieure, exceptionnelle avec son éclairage nocturne, cette salle de bain dans une tour, tout ce mariage de l'ancien et du contemporain est infiniment harmonieux, voire rare.

[P.H.C]



La qualité des équipements conforte encore ce sentiment d'exclusivité. J'ai été surpris de l'excellence du room service tant par la qualité des plats que le dressage. C'est d'autant plus exceptionnel que l'hôtel n'a pas encore de restaurant. Le petit-déjeuner est un autre moment très agréable. J'ai encore le souvenir d'une salade de fruits, tellement fraîche et différente.

J'ai définitivement trouvé mon pied-à-terre quand je reviens à Chambéry. Le Petit Hôtel Confidentiel fait partie de ces adresses que l'on a envie de partager avec ses amis, et en même temps pas trop car on veut égoïstement en garder l'exclusivité! L'établissement m'a tellement marqué que je l'ai mentionné dans mon roman « L'enquête des Sens ». Mon personnage principal y séjourne avec le même plaisir que j'ai à y revenir.

Jean-Yves Roux-Levrat



10 rue de la Trésorerie - 73000 Chambéry

Tél.: +33 (0)4 79 26 24 17
 contact@petithotelconfidentiel.com
 www.petithotelconfidentiel.com

Facebook: petithotelconfidentiel
Instagram: phc_chambery

Catégorie: 5 étoiles NN

Réception ouverte tous les jours, de 7h à 23h

15 chambres et suites sur 3 étages,
 superficie de 27 m² à 100 m²

Équipements de base:

Lits King Size ou Queen Size, Air conditionné, Minibar, Téléviseur à écran plat, Lecteur DVD Blu-Ray, Accès WiFi haut débit, Toilettes séparées, Douche à l'italienne, Produits d'accueil *Maison Caulières*, Machine à café Nespresso, Couettes, oreillers et sur-matelas en plumettes de canard

Selon les catégories :

Équipement audio, Machine à café Nespresso, Cheminée à l'éthanol, Douche à l'italienne XXL (certaines avec capsules d'huiles aromatiques), Baignoire ilot, Jacuzzi privatif, Coin salon, balcon avec vue sur le Château des Ducs de Savoie, Terrasse privative,

Service du petit-déjeuner

Au Lobby, de 7h30 (8h le weekend) à 11h
 En chambre, de 7h30 (8h le weekend) à 12h

Restaurant Folie

Ouvert du mardi au samedi, au déjeuner et dîner

Mademoiselle Folie

Ouvert du mardi au samedi, de 9h à minuit, le dimanche, de 9h à 18h

Lobby

Ouvert tous les jours, de 7h30 à 23h

Espace Piscine et Hammam

Ouvert tous les jours de 8h à 21h
 Uniquement sur réservation par créneau de 50 minutes

Studio Fitness

Ouvert tous les jours de 7h à 23h
 Tapis Yoga, Vélo elliptique, vélo droit, waterrower, douche et sauna

Cabine de soins Spa

Ouverte tous les jours de 10h à 20h
 Uniquement sur réservation pour 1 ou 2 personnes



10 rue de la Trésorerie | 73000 Chambéry | Savoie, France | Tél.: +33 (0)4 79 26 24 17
contact@petithotelconfidentiel.com | www.petithotelconfidentiel.com